**MODULO DI RECLAMO**

Data del reclamo: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_\_

Il sottoscritto \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ CF \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

in qualità di \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ della ditta / soc. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

residente / con sede in \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

contesta il servizio postale espresso dalla ditta [INSERIRE NOME DITTA] per la seguente motivazione:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ritardo della consegna |  |  |
| Smarrimento |  |  |
| Deterioramento |  |  |
| Recapito non conforme (destinatario diverso da quello indicato) |  |  |
| Abbandono degli invii |  |  |
| Mancata consegna |  |  |
| Manomissione |  |  |
| Mancata restituzione cartolina di ritorno |  |  |
| Comportamento scorretto del postino |  |  |
| Altro (specificare sotto) |  |  |
| Altro: |

|  |
| --- |
| Descrizione del danno sofferto e conseguenze: |

|  |
| --- |
| Altre comunicazioni: |

|  |  |
| --- | --- |
| Dettaglio invio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Tipo invio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Destinatario: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Indirizzo: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Data invio: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ | Data consegna: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_\_ |
| Tariffa: \_\_\_\_\_\_ | Altro: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |  |
| --- | --- |
| Firma del reclamante\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Per presa visione\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Nota: i reclami possono essere inviati nelle seguenti maniere:

* tramite servizio postale o a mano all'indirizzo [INSERIRE NOME DITTA E INDIRIZZO];
* tramite e-mail all'indirizzo [INSERIRE E-MAIL ORDINARIA];
* tramite PEC all’indirizzo [INSERIRE E-MAIL CERTIFICATA];
* tramite FAX al numero [INSERIRE NUMERO TELEFONICO FAX];